

◇コロナウイルスやインフルエンザなど感染時の対応について

ご利用者様や、ご家族様が感染および濃厚接触者となった場合、本来は月に1度は訪問にて、皆様のご様子の確認が必要ですが、ご利用者様やご家族様などと相談の上で、電話でのご様子の確認へ変えさせていただくこともあります。

職員が感染および濃厚接触者となった場合は自宅待機となりますが、行政の指導に準じた待機期間を設けています。皆様の健康を守るためと解釈下されば幸いです。

電話連絡を行う際に、担当以外のケアマネジャーが連絡をすることがあります。また、電話でのご連絡の際に、名刺に表記していない事業所が所有している携帯電話からご連絡をすることがあります。なにとぞご了承下さい。

事業所携帯電話番号 … 090-7119-3986

当然のことながら、感染症対策については事業所でも個々の職員でも十分に注意を払って取り組んでいます。上記の対応についてご理解下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

※皆様からのお電話は、上記の事業所携帯電話にではなく、

好日の園 ☎ 054-385-6514 へおかけ頂くようお願いいたします。

◇災害発生時の対応について

感染症同様に、電話連絡を行う際に、担当以外のケアマネジャーが連絡をすることがあります。また、電話でのご連絡の際に、名刺に表記していない事業所が所有している携帯電話から **携帯電話番号…090-7119-3986** ご連絡をすることがあります。なにとぞご了承下さい。

また、電話回線が混雑していて、つながりにくい状況が想定されます。当事業所への連絡は、

好日の園代表電話番号☎054-385-6500 へもおかけ頂くようお願いいたします。

ケアマネジャーは自身の安全を確保した上で、皆様の安否確認は行いますが、各自治体や地区の取り決めを乱さない意図で、人命救助および避難所や救護所への搬送は原則として行いません。平時から避難所のご確認や、地区の自治会や民生委員の方と具体的な避難方法について、利用者様やご家族様もご参加の上で話し合うことをお勧めします。必要であれば、ケアマネジャーも立ち会う努力をします。よろしくお願い申し上げます。

好日の園 居宅介護支援事業所 電話： 054-385-6514

好日の園 代表電話： 054-385-6500